

Obchodní podmínky

Pravidla používání Jizdara zdarma i v placených tarifech. Platí od 28. 9. 2026.

1. Provozovatel a základní pojmy

1.1 Službu Jizdaro – Kniha jízd provozuje **Jan Ramšák**, IČO 21765111, se sídlem L. Janáčka 938, 506 01 Jičín, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, není plátcem DPH (dále „provozovatel“). Kontakt: e-mail honza.ramsak@gmail.com, telefon +420 734 260 603, adresa pro doručování je shodná se sídlem.

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a každým, kdo používá webovou aplikaci na adrese app.jizdaro.cz (dále „uživatel“), ve verzi zdarma i v placených tarifech.

1.3 **Spotřebitel** je uživatel, který službu nepoužívá v rámci své podnikatelské činnosti. **Podnikatel** je uživatel, který ji používá pro své podnikání (typicky OSVČ nebo firma vedoucí knihu jízd pro daňové účely). Ustanovení označená „pro spotřebitele“ platí jen pro spotřebitele.

1.4 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Tyto podmínky jsou její součástí spolu s [informacemi o ochraně osobních údajů](#) a ceníkem na jizdaro.cz/cenik.

2. Služba Jizdaro

2.1 Jizdaro je webová aplikace pro vedení knihy jízd. Umožňuje ručně zapisovat jízdy, počítat součty, orientační náhrady podle vyhlášek MPSV a paušální výdaj pro porovnání, exportovat podklady (Excel, PDF, CSV) a podle tarifu hlídat termíny vozidla, evidovat tankování a zálohovat data. Aktuální rozsah funkcí jednotlivých tarifů je uveden v ceníku.

2.2 Služba běží v prohlížeči. Nevyžaduje instalaci ani GPS jednotku a **nesleduje polohu** uživatele na pozadí. Polohu použije jen tehdy, když ji uživatel sám vyžádá tlačítkem v aplikaci.

2.3 Jizdaro je nástroj pro evidenci. **Neposkytuje daňové, účetní ani právní poradenství** a neposuzuje, zda má uživatel nárok na daňové výdaje, náhrady nebo odpočet DPH. Výpočty náhrad a paušálu jsou orientační a vycházejí z údajů zadaných uživatelem a ze sazeb, které provozovatel do aplikace doplňuje podle vyhlášek.

2.4 Provozovatel může službu vyvíjet a přidávat funkce. Funkce, které jsou v ceníku uvedené u zaplaceného tarifu, po dobu zaplaceného období neodebere; ostatní změny se řídí čl. 11.1.

2.5 **Technické požadavky:** zařízení (počítač, tablet nebo mobil) s připojením k internetu a aktuální verzi prohlížeče Chrome, Edge, Firefox nebo Safari se zapnutým JavaScriptem a e-mailová schránka pro přihlašovací odkazy. Aplikace exportuje do formátů XLSX (Excel), PDF a CSV, zálohu do JSON; importovat umí XLSX a CSV. Napojení na účetní programy ani automatický přenos dat do nich služba nenabízí.

3. Účet a registrace

3.1 Účet vznikne prvním přihlášením jednorázovým odkazem zaslaným na e-mail uživatele. Heslo se nepoužívá. Registrací uživatel souhlasí s těmito podmínkami.

3.2 Uživatel odpovídá za to, že e-mailová schránka, do které chodí přihlašovací odkazy, je jen jeho a je zabezpečená. Přihlašovací odkaz nesmí předávat dalším osobám.

3.3 Jeden účet patří jednomu uživateli. Tarify Plus a Firma umožňují evidovat jízdy více řidičů v rámci jednoho účtu; samostatné přístupy pro jednotlivé řidiče zatím nejsou součástí služby.

3.4 **Uzavření smlouvy o placeném tarifu:** uživatel v aplikaci (Účet) vybere tarif a období, přejde na platební stránku Stripe, kde vidí konečnou cenu, období a informaci o automatickém obnovení, a do odeslání objednávky může tarif, období i zadané údaje změnit nebo platbu zrušit. Smlouva je uzavřena zaplacením. Provozovatel smlouvu (údaje o předplatném) uchovává a uživatel ji vidí v sekci Účet. Potvrzení smlouvy, tyto obchodní podmínky a vzorový formulář pro odstoupení obdrží uživatel e-mailem.

3.5 Uživatel může účet kdykoli zrušit v sekci Účet. Zrušením se trvale smažou vozidla, jízdy a historie verzí. Běžící předplatné je třeba nejdříve ukončit (čl. 5).

4. Tarify, ceny a platby

4.1 Tarif **Free** je zdarma: 1 vozidlo a 30 potvrzených jízd v kalendářním měsíci. Placené tarify a jejich ceny:

Tarif	Ročně	Měsíčně	Vozidla
Start	890 Kč	jen ročně	1
Solo	1 490 Kč	149 Kč	1
Plus	2 290 Kč	229 Kč	do 3
Firma	3 990 Kč	399 Kč	do 5

4.2 Ceny jsou konečné. Provozovatel není plátcem DPH. Závazná cena se zobrazí před potvrzením platby tlačítkem s textem zavazujícím k platbě. Před odesláním objednávky se zobrazí celková cena, období předplatného, informace o automatickém obnovení a způsob zrušení. Zvýhodněné ceny (například sleva zadaná slevovým kódem při platbě) platí jen v rozsahu uvedeném u nabídky. **Kód od účetní:** kdo před prvním předplatným zadá v aplikaci kód od své účetní, má prvních 60 dní předplatného zdarma (zkušební doba); během ní lze předplatné v aplikaci zrušit bez placení, jinak se po jejím skončení strhne cena zvoleného tarifu. Zkušební doba platí jen pro první předplatné účtu.

4.3 Platba probíhá kartou přes platební bránu **Stripe**. Provozovatel číslo karty neukládá ani nevidí. Doklad o zaplacení dostane uživatel e-mailem.

4.4 Předplatné se platí předem na zvolené období (měsíc nebo rok) a **automaticky se obnovuje** na další stejně dlouhé období, dokud je uživatel nezruší. Platba za další období se strhne v den obnovení. U ročního předplatného pošle provozovatel nejpozději 7 dní před obnovením e-mailové upozornění.

4.5 Pokud se platba nezdaří, Stripe ji zkusí znovu. Dokud není zaplaceno, může se účet přepnout na tarif Free (čl. 5.4).

4.6 Změnu ceny oznámí provozovatel nejméně 30 dní předem e-mailem. Nová cena platí až od následujícího obnovení. Kdo s ní nesouhlasí, může předplatné před obnovením zrušit.

5. Změna a zrušení předplatného

5.1 Předplatné lze kdykoli zrušit v aplikaci (Účet → Změnit nebo zrušit předplatné) nebo e-mailem na honza.ramsak@gmail.com. Zrušení platí ke konci zaplaceného období; do té doby zůstává tarif plně k dispozici.

5.2 Za nevyužitou část zaplaceného období se peníze nevracejí, s výjimkou odstoupení spotřebitele (čl. 6), oprávněné reklamace (čl. 7), změny služby nebo podmínek (čl. 11.1 a 11.2) nebo ukončení služby provozovatelem (čl. 10.5).

5.3 Přejít na vyšší tarif platí hned; rozdíl ceny Stripe dopočítá poměrně. Přejít na nižší tarif platí od dalšího období.

5.4 Když placený tarif skončí, účet se přepne na **Free**. **Data se nemazou** a export do Excelu zůstává k dispozici. Nové jízdy lze zapisovat jen v rozsahu tarifu Free (1 vozidlo, 30 jízd měsíčně); ostatní vozidla a záznamy zůstanou ke čtení, opravám a exportu.

6. Odstoupení od smlouvy (pro spotřebitele)

6.1 Spotřebitel může od smlouvy o placeném tarifu odstoupit bez udání důvodu **do 14 dnů** ode dne uzavření smlouvy, tj. od zaplacení předplatného.

6.2 Odstoupit lze tlačítkem „**Odstoupit od smlouvy**“ v aplikaci (Účet → Předplatné), které je dostupné po celou lhůtu, nebo e-mailem na honza.ramsak@gmail.com. Přijetí odstoupení provozovatel bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem.

6.3 Provozovatel vrátí **celou zaplacenou částku** do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým byla zaplacená. Za službu využitou během lhůty nic neúčtuje. Účet se přepne na Free, data zůstanou zachována.

6.4 Po uplynutí lhůty může spotřebitel předplatné kdykoli zrušit ke konci zaplaceného období (čl. 5.1).

6.5 Podnikatelům právo na odstoupení podle tohoto článku ze zákona nepatří. Provozovatel jim může platbu vrátit dobrovolně.

6.6 Vzorový formulář pro odstoupení je přílohou č. 1 těchto podmínek; spotřebitel jej dostane také e-mailem s potvrzením smlouvy. Použít ho není povinné.

7. Vady služby a reklamace

7.1 Provozovatel odpovídá za to, že služba má vlastnosti popsané v ceníku a v těchto podmínkách po celou dobu zaplaceného období. Spotřebitel má práva z vadného plnění podle § 2389a a násl. občanského zákoníku.

7.2 Vadu (například nefunkční export nebo chybný výpočet) oznamte na honza.ramsak@gmail.com s popisem a pokud možno snímkem obrazovky. Provozovatel v textové podobě potvrdí datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontakt pro informaci o vyřízení. Reklamaci vyřídí v přiměřené době s ohledem na povahu služby, **nejpozději do 30 dnů**, a o vyřízení uživatele informuje.

7.3 Má-li služba vadu, může uživatel požadovat její odstranění, není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Provozovatel vadu odstraní v přiměřené době a bez značných obtíží pro uživatele. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud vada nebyla odstraněna řádně a včas, je zjevné, že odstraněna nebude, projevuje se opakovaně nebo je podstatným porušením smlouvy; u nevýznamné vady odstoupit nelze.

7.4 Vadou není nesprávný výsledek způsobený výhradně nesprávnými nebo neúplnými údaji zadanými uživatelem. Změny sazeb a předpisů provozovatel do aplikace doplňuje v přiměřené lhůtě. Tím nejsou dotčena zákonná práva uživatele z vad ani povinnost provozovatele poskytovat aktualizace potřebné k tomu, aby služba zůstala bez vad.

8. Povinnosti uživatele

8.1 **Za pravdivost a úplnost zápisů odpovídá uživatel.** Jízdarů zapisuje, co uživatel zadá, a z toho počítá součty a stav tachometru. Kniha jízd je podklad pro daně; její správnost a uplatnění posuzuje uživatel se svou účetní nebo daňovým poradcem.

8.2 Pokud uživatel zapisuje jízdy jiných řidičů (zaměstnanců, spolupracovníků), je vůči nim správcem jejich osobních údajů a odpovídá za to, že je smí evidovat a že je o tom informoval.

8.3 Uživatel nesmí službu zneužívat: obcházet limity tarifů, zatěžovat ji automatizovanými dotazy, zkoušet se dostat k cizím datům nebo narušovat její provoz. Při závažném porušení může provozovatel přístup omezit; data k exportu uživateli zpřístupní.

9. Data a osobní údaje

9.1 **Data patří uživateli.** Kdykoli si je může stáhnout do Excelu, PDF nebo CSV; v tarifech se zálohou také jako kompletní zálohu (.json). Export je dostupný i po skončení placeného tarifu.

9.2 Data jsou uložena u Cloudflare v EU. Aplikace ukládá posledních pět verzí každé knihy, aby šlo vrátit nechtěnou změnu. Uživateli se doporučuje pravidelně si data zálohovat.

9.3 Zpracování osobních údajů popisují [Informace o ochraně osobních údajů](#).

10. Dostupnost a odpovědnost

10.1 Provozovatel se snaží, aby služba běžela nepřetržitě, ale nezaručuje 100% dostupnost. Plánovanou odstávku delší než 2 hodiny oznámí předem.

10.2 Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávnými nebo neúplnými údaji zadanými uživatelem ani rozhodnutím uživatele o daňovém postupu. Neodpovídá ani za následky událostí mimo jeho přiměřenou kontrolu (například výpadek připojení uživatele k internetu), jestliže jim nemohl při vynaložení odpovídající péče zabránit. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele z vadného plnění ani jiná práva, která nelze smluvně omezit.

10.3 **Pro podnikatele** je v rozsahu dovoleném právními předpisy celková povinnost provozovatele k náhradě majetkové újmy omezena na částku, kterou uživatel zaplatil za službu v posledních 12 měsících. Omezení se neuplatní tam, kde zákon omezení nebo vyloučení povinnosti k náhradě újmy nepřipouští (zejména u újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti).

10.4 Práva spotřebitele, která mu dává zákon, tímto článkem omezena nejsou.

10.5 Pokud by provozovatel službu ukončil, oznámí to nejméně 60 dní předem, umožní stáhnout všechna data a vrátí poměrnou část předplatného za nevyužité období.

11. Změny podmínek a spory

11.1 Provozovatel může službu za trvání předplatného měnit ze spravedlivého důvodu, zejména kvůli změně právních předpisů, bezpečnostních požadavků nebo technologií, pokud uživateli nevzniknou dodatečné náklady; změnu oznámí jasně a srozumitelně. Zhoršuje-li změna přístup spotřebitele ke službě nebo její užívání více než nevýznamně, informuje ho provozovatel v přiměřené době předem e-mailem a spotřebitel může do 30 dnů od změny smlouvu bez postihu vypovědět (§ 2389q občanského zákoníku); poměrnou část ceny za nevyužité období mu provozovatel vrátí.

11.2 Tyto podmínky může provozovatel změnit z důvodu změny služby, cen nebo právních předpisů. Změnu oznámí e-mailem nejméně 30 dní před účinností. Uživatel, který se změnou nesouhlasí, může předplatné do dne účinnosti zrušit; poměrnou část za nevyužité období mu provozovatel vrátí.

11.3 Spory řeší strany nejdříve dohodou. Stížnosti přijímá provozovatel na honza.ramsak@gmail.com.

11.4 **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů** zajišťuje Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, adr.coi.cz. Dozor nad ochranou spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, nad dodržováním živnostenských podmínek příslušný živnostenský úřad.

11.5 Smlouva se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.). Práva spotřebitele podle práva státu jeho bydliště tím nejsou dotčena.

11.6 Tyto podmínky platí od 28. 9. 2026. Starší verze provozovatel uchovává a na požádání je zašle.

Příloha 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy; odstoupit můžete také tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v aplikaci)

Adresát: Jan Ramšák – Jizdaro, IČO 21765111, L. Janáčka 938, 506 01 Jičín, e-mail honza.ramsak@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby Jizdaro – Kniha jízd (předplatné tarifu).

Datum uzavření smlouvy (zaplacení předplatného):

E-mail účtu v aplikaci Jizdaro:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

[Obchodní podmínky v PDF](#) · [Formulář pro odstoupení \(PDF\)](#) · Dotazy:
honza.ramsak@gmail.com